

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento y apego a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, damos a conocer los siguientes puntos:

RESPONSABLE DE DATOS PERSONALES

Para la protección de los datos de titulares de nuestros usuarios El Consejo Latinoamericano de Calidad Humana y Responsabilidad Social, A.C., mejor conocido como CRESE, con domicilio en Paseo San Isidro 318, Colonia La Noria, Ciudad Metepec, Municipio de Metepec, C.P. 52170, Estado de México, país México, con portal de internet www.consentidohumano.com es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

DATOS PERSONALES Y FINALIDADES

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- a) Finalidades principales
 - a. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con usted de acuerdo con los servicios profesionales que se le presten, así como informarle cualquier situación o cambio sobre dichos servicios.
 - b. Evaluar la calidad de los servicios profesionales que presta CRESE y llevar a cabo encuestas de satisfacción de clientes.
 - c. Prestarle los servicios profesionales que usted requiera, de conformidad con la propuesta que de los mismos CRESE le presente. Los servicios profesionales que CRESE puede prestarle son en los ramos de auditoría y certificación de la NORMA CRESE, inspección y dictamen de la NOM 035 STPS 2018 y otros servicios relacionados con la Calidad Humana, Responsabilidad Social y Sustentabilidad para personas físicas o morales, ya sean nacionales y/o extranjeras.
- b) Finalidades secundarias
De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:
 - a. Enviar nuestro boletín informativo con información de nuestros servicios.
 - b. Invitar a eventos.
 - c. Realizar encuestas.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente medio: A través del correo electrónico info@crese.org

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- a) Datos de identificación.
- b) Datos de contacto.
- c) Datos laborales.

TRANSFERENCIA DE DATOS

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, con el objetivo de cumplir con las finalidades para las cuales ha proporcionado sus datos. CRESE, tomará medidas para que el tercero que recibe los datos personales se apegue al cumplimiento del presente aviso de privacidad.

Se enlistan las entidades con quienes se transfieren datos personales para las actividades relacionadas con la prestación de servicios:

- a) Empresa Responsable A.C.
- b) Misioneros en el Mundo del Trabajo.

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado. Ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen:

Correo electrónico info@crese.org

DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio del correo electrónico a info@crese.org

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio: info@crese.org

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Consejo Latinoamericano de Calidad Humana y Responsabilidad Social, A.C.
- b) Domicilio: Paseo San Isidro 318, Colonia La Noria, Ciudad Metepec, Municipio de Metepec, C.P. 52170, en Estado de México, país México.
- c) Correo electrónico: info@crese.org
- d) Número telefónico: 722-9369625

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente correo electrónico: info@crese.org

MEDIOS Y MECANISMOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad a través de correo electrónico info@crese.org

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante su publicación en nuestra página de internet www.consentidohumano.com

El canal de comunicación a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: www.consentidohumano.com y en info@crese.org

Fecha última actualización: 27/05/2024